АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)муниципального района «Перемышльский район»

ПОСТАНОВЛЕНИЕс. Перемышль от «28» января 2015 г № 94

Об утверждении Административного регламента
предоставление муниципальной услуги «Приём документов,
необходимых для согласования перепланировки и (или)
переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих
решений о согласовании или об отказе в муниципальном
районе «Перемышльский район»

В соответствии со статьей 3 Федерального Закона от 27.07. 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг», решением Районного Собрания муниципального района от 21.07.2010 года № 27 «О принятии части полномочий от органов местного самоуправления муниципальных образований сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Перемышльский район», постановлением администрации муниципального района от 21.03.2011 года № 220 «Об установлении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг в муниципальном районе «Перемышльский район» администрация муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Приём документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в муниципальном районе «Перемышльский район» (прилагается).

2. Предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется со дня официального опубликования настоящего Административного регламента.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования

4. Считать утратившим силу постановление администрации муниципального района от 27.06. 2012 № 929 (в редакции постановлений от 15.11. 2012 № 1753, от 21.02. 2013 № 210, от 13.08. 2013 № 1009, от 29.10. 2013 № 1370) «Об утверждении Административного регламента предоставление муниципальной услуги «Приём документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в муниципальном районе «Перемышльский район».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации муниципального района Лодыгина Л.С.

Глава администрации
муниципального района Н.В. Бадеева

Приложениек постановлению администрациимуниципального районаот 28 января 2015 года № 94

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставление муниципальной услуги «Приём документов,
необходимых для согласования перепланировки и (или)
переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих
решений о согласовании или об отказе в муниципальном
районе «Перемышльский район»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ЦЕЛИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

1.Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в муниципальном районе «Перемышльский район» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги, доступности, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур).

ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ ,В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ МУНИЦИПАЛЬНАЯ УСЛУГА

2. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

2.1.Федеральным законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

2.2.Федеральным законом от 29.12.2004 года № 188 – ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации».

2.3.Федеральным законом от 29.12.2004 года № 190-ФЗ «Градостроительный кодекс Российской Федерации».

2.4.Федеральным законом от 21.07.1997 года № 122-ФЗ «О государственной регистрации права на недвижимое имущество и сделок с ним».

2.5.Федеральным законом от 22.07.2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

2.6.Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.12.2000 года № 921 «О государственном техническом учете и технической инвентаризации в Российской Федерации объектов капитального строительства».

2.7.Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 года № 47 «Об утверждении положения о признании жилым помещением,
жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу».

2.8.Постановлением Правительства Калужской области от 07.08.2009 года № 318 «Об утверждении региональных нормативов градостроительного проектирования и Градостроительство. Планировка и застройка населенных пунктов Калужской области».

2.9. Решением Районного Собрания муниципального района «Перемышльский район» от 21.07.2010 года № 27 «О принятии части полномочий от органов местного самоуправления муниципальных образований сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Перемышльский район».

ЗАЯВИТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

3.Заявителями муниципальной услуги являются юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

II. СТАНДАРТ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

НАИМЕНОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4. Наименование муниципальной услуги: «Прием документов, необходимых для согласования, перепланировки и (или) переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в муниципальном районе (далее – муниципальная услуга).

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ

5. Предоставление муниципальной услуги осуществляется отделом архитектуры и градостроительства администрации муниципального района «Перемышльский район» (далее – Отдел) через государственного бюджетного учреждения Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» в селе Перемышль (далее – многофункциональный центр) на основании Соглашения о взаимодействии, заключённого между администрацией муниципального района «Перемышльский район» (далее -Администрация) с государственным бюджетным учреждением Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области»

Организация предоставления муниципальной услуги в Отделе, либо в многофункциональном центре осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», настоящим Административным регламентом.

Должностные лица Отдела, сотрудники многофункционального центра, участвующие в предоставлении муниципальной услуги руководствуются положениями настоящего Административного регламента и несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом.

РЕЗУЛЬТАТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

6.Результатом предоставления муниципальной услуги являются одно из нижеперечисленных вариантов:

6.1. Решение о выдаче разрешения о согласовании переустройства и перепланировки жилого помещения на территории муниципального района, оформленное постановлением администрации муниципального района.

6.2.Решение о выдаче разрешения о согласовании переустройства жилого помещения на территории муниципального района, оформленное постановлением администрации муниципального района.

6.3.Решение о выдаче разрешения о согласовании перепланировки жилого помещения на территории муниципального района, оформленное постановлением администрации муниципального района.

6.4. Завершение работ оформляется Актом приемочной комиссии, подтверждающий завершение переустройства и (или) перепланировки жилого помещения по форме документа, указанной в приложения № 1 к Административному регламенту и утверждается постановлением администрации муниципального района.

СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ (НАПРАВЛЕНИЯ) РЕЗУЛЬТАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

7. Отдел принимает решение в письменной форме о выдаче разрешения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения либо о мотивированном отказе в выдаче согласия направляется заявителю Отделом в 45-дневный срок с даты регистрации обращения заявителем о предоставлении государственной или муниципальной услуги с приложенными к нему документами, указанными в подпункте 9.1. настоящего Административного регламента.

7.1. Срок регистрации письменных обращений заявителей о предоставлении муниципальной услуги в Отделе, многофункциональном центре составляет 1 рабочий день.

7.2. В случае необходимости направления Отделом, многофункциональным центром запроса в установленном порядке в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, отдел вправе продлить срок рассмотрения заявителя до одного месяца, уведомив заявителя, в том числе через многофункциональный центр, о продлении срока рассмотрения заявителя.

7.3. В 3-х дневный срок после принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги Отдел либо многофункциональный центр уведомляют заявителя о принятом решении и специалисты Отдела оформляют документы.

По выбору заявителя решение ему может направлено Отделом либо многофункциональным центром:

7.4. На бумажном носителе, посредством почтовой связи.

7.5. В электронном виде одним из нескольких способов:

7.5.1. направление решения, сформированной автоматизированной системой, без учёта должного лица направляется на адрес электронной почты, указанной заявителем и (или) передаётся в личный кабинет получателя услуги на Портале.

7.5.2. Направление решения, без заявителя электронной почты, с отметкой информирует сформированным должного лица направляется в адрес электронной почты, указанной заявителем и (или) передаётся в личный кабинет получателя услуги на Портале.

7.6. Заявитель может очно получить результат предоставления государственной услуги в Отделе либо в многофункциональном центре.

Время ожидания в очереди на получение муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

7.7. Результат предоставления муниципальной услуги учитывается в Реестре принятых заявлений Отдела.

ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

8. Правовым основанием для предоставления муниципальной услуги является отнесение к вопросу местного значения муниципального района прием документов, необходимых для согласования перепланировки и (или) переустройства жилого помещения, а также выдача соответствующих решений о согласовании или об отказе в соответствии с пунктом 15 части 1 статьи 15 Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и решением Районного Собрания муниципального района «Перемышльский район» от 21.07. 2012 года № 27 «О принятии полномочий органов местного самоуправления муниципальных образований сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Перемышльский район».

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

9. Для получения муниципальной услуги предоставляются следующие документы:

9.1. Документы, предоставляемые непосредственно заявителем муниципальной услуги:

9.1.1. Заявление по установленной форме согласно приложения № 2 к настоящему Административному регламенту.

9.1.2. Копия паспорта гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.

9.1.3. Копия паспорта гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя заявителя (если уполномочен законный представитель).

9.1.4. Документ, подтверждающий права представителя законные интересы заявителя, указанного в заявлении о предоставлений муниципальной услуги (если уполномочен законный представитель).

9.1.5. Правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение (в случае если права на помещение не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

9.1.6. Подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения.

9.1.7. Согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя), занимающих переустраиваемое и (или) перепланируемое жилое помещение на основании договора социального найма (в случае если заявителем является уполномоченный наймодателем на представление предусмотренных настоящим пунктом документов нанимателя переустраиваемого и (или) перепланируемого помещения по договору социального найма).

9.1.8. К заявлению о завершении работ по переустройству и (или) перепланировки жилого помещения прилагается акт приёмки, подтверждающий завершение переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, подписанный владельцем переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения и другими заинтересованными лицами.

9.1.9. Договор с управляющей на вывоз, утилизацией строительных отходов.

9.2. Документы, поступающие по межведомственному взаимодействию:

9.2.1. Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица (для юридических лиц).

9.2.2. Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц).

9.2.3. Копия свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей).

9.2.4. Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей).

9.2.5. Правоустанавливающие документы на переустраиваемое и (или) перепланируемое помещение, если право на него зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

9.2.6. Технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения.

9.2.7. Заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, если такое жилое помещение или дом, в котором оно находится является памятником архитектуры, истории или культуры.

Заявитель муниципальной услуги вправе самостоятельно предоставить в Отдел документы, указанные в подпунктах 9.2.1.- 9.2.7.

9.3. Заявитель муниципальной услуги может направлять заявление с приложенными к нему документами посредством почтовой связи на бумажных носителях, электронной почтой с электронной цифровой подписью.

9.4. Заявление в день получения регистрируется в Отделе либо в многофункциональном центре.

9.5. При обращении в Отдел либо в многофункциональный центр заявители, предоставившие документы в копиях, не заверенные нотариусом или органами, выдавшими данные документы в установленном порядке, предоставляют в Отдел либо многофункциональный центр вместе с оригиналами. Копии документов, после их проверки соответствия оригиналам, заверяются лицом Отдела либо многофункционального центра, ответственным за приём документов.

9.6. В случае предоставления заявителем неполного пакета документов, необходимого для предоставления муниципальной услуги в соответствии с подпунктом 9.1. настоящего Административного регламента, или документов, оформленных с нарушением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, заявителю муниципальной услуги выдаётся решение о переносе срока выдачи результата предоставления услуги на срок продолжительности полного формирования пакета документов.

9.7. Решение о переносе срока выдачи результата предоставления муниципальной услуги до предоставления всех документов, указанных в пункте 9 и необходимые по нему разъяснения, оформляются на бумажных носителях, подписываются Главой администрации муниципального района или уполномоченным им лицом, заверяются печатью администрации муниципального района и выдаются непосредственно заявителю или направляются ему посредством почтовой связи.

9.8. Электронные документы, предусмотренные данным пунктом оформляются электронной подписью и направляются заявителю с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг.

9.9. Отдел, многофункциональный центр не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующие отношения в связи с предоставлением муниципальной услуги, а также предоставления документов и информации, находящихся в распоряжении органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам, органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг.

ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРИЕМЕ ДОКУМЕНТОВ

10. Основания для отказа в приёме документов от заявителя муниципальной услуги нет.

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВАНИЙ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

11. Отказ в соответствии переустройства и (или) перепланировки жилого помещения допускается исключительно в следующих случаях:

11.1. Непредставление заявителем муниципальной услуги документов, указанных в подпункте 9.1. настоящего Административного регламента.

11.1.1. Поступление в Отдел на межведомственный запрос свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения в соответствии с частью 2.1. статьи 26. Жилищного Кодекса Российской Федерации, если соответствующий документ не был представлен заявителем.

11.2. Представление документов в ненадлежащий орган.

11.3. Несоответствие проекта до переустройства и (или) перепланировки жилого помещения требованиям законодательства.

РАЗМЕР ПЛАТЫ, ВЗИМАЕМОЙ С ЗАЯВИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

12.Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

МАКСИМАЛЬНЫЙ СРОК ОЖИДАНИЯ В ОЧЕРЕДИ ПРИ ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ И ПОЛУЧЕНИИ РЕЗУЛЬТАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

13.Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления данной муниципальной услуги не должен превышать более 15 минут.

СРОК РЕГИСТРАЦИИ ЗАПРОСА ЗАЯВИТЕЛЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

14. Срок регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги при письменном обращении в Отдел, либо в многофункциональный центр составляет 1 рабочий день.

ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

15.Информация о муниципальной услуге предоставляется:

15.1.В помещениях Отдела на информационных стендах.

15.2.По телефону работниками Отдела, ответственными за предоставление информации.

15.3.В информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Калужской области».

15.4.По почте и электронной почте, с использованием коротких сообщений СМС оператором услуг связи.

15.5.На информационных стендах размещается следующая информация:

15.5.1.Месторасположение, режим работы, номера телефонов и электронной почты Отдела.

15.5.2. Извлечение из текста Административного регламента, включая формы документов.

15.5.3. Извлечение из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги.

15.5.4.График приёма получателей муниципальной услуги.

15.5.5. Блок – схема по предоставлению муниципальной услуги.

Блок – схема включает в себя описание последовательности действий предоставления муниципальной услуги согласно приложения № 3 к настоящему Административному регламенту.

15.5.6. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

15.6. Раздаточные информационные материалы находятся в помещениях, предназначенных для предоставления муниципальной услуги.

15.7. При ответах на телефонные звонки и обращения граждан работники Отдела в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по вопросам предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества работника, принявшего телефонный звонок, а также по желанию обратившегося лица ему должны быть сообщены способы получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, график приёма и адрес Отдела (при необходимости маршрут проезда), требования к письменному запросу.

Время разговора не должно превышать 15 минут.

При невозможности работника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другого работника или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

16.Месторасположение, адреса, контактные телефоны администрации муниципального района и Отдела .Дни и время приема граждан и справочные телефоны работников Отдела, ответственных за информирование о предоставлении муниципальной услуги.

16.1. Администрация муниципального района располагается по адресу: 249130, Калужская область, с.Перемышль, пл.Свободы, дом № 4, телефон 8(48441) 3-15-36, адрес электронной почты areremyshl@adm.kaluga.ru.

16.2. Отдел располагается по адресу: 249130, Калужская область, с.Перемышль, пл.Свободы. дом № 4, телефон 8 (48441) 3-19-66, адрес электронной почты areремyshl@adm.kaluga.ru.

16.3 .Дни и время работы Отдела, время приёма граждан:Дни неделиВремя работы
Время приемаПонедельник
С 800 до 1300 и с 1400 до 1612с 800 до 1300 и с 1400 до 1612
ВторникС 800 до 1300 и с 1400до 1612с 800 до 1300 и с 1400 до 1612
СредаС 800 до 1300 и с 1400 до 1612
с 800 до 1300 и с 1400 до 1612
ЧетвергС 800 до 1300 и с 1400 до 1612
ПятницаС 800 до 1300 и с 1400 до 1612
Субботавыходной
Воскресенье выдной

16.4. Справочные телефоны работников, ответственных за предоставление муниципальной услуги:
№ п/п
Фамилия, имя, отчество работника
Телефон1Журушкина Валентина Николаевна8(48441) 3-19-66
2Юсупова Татьяна Станиславовна8(48441) 3-19-66

16.5. На официальном сайте многофункционального центра http:/mfc40.ru содержится информация:

16.5.1. О месте нахождении многофункционального центра.

16.5.2. График работы многофункционального центра.

16.6. Информация об муниципальной услуге размещается на информационных стендах многофункционального центра и её также можно получить по телефонам 8(48441) 3-10-28 и 8(48441) 3-10-88, а также по телефону «горячей линии» многофункционального центра 8-800-450-11-60 (звонок по России бесплатный).

16.7. Консультация по процедуре предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги проводится специалистами многофункционального центра по месту его месторасположения: Калужская область, с. Перемышль, пл. Свободы, дом № 3 с 08.00 до 20.00 часов, а также по телефонам 8(48441) 3-10-28 и 8(48441) 3-10-88, в том числе по телефону «горячей линии» многофункционального центра 8-800-450-11-60 (звонок по России бесплатный).

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

17.Основным показателем качества и доступности муниципальной услуги является оказание муниципальной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации.

Оценки качества и доступности муниципальной услуги осуществляется по следующим показателям:

17.1.Степень информированности граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей о порядке предоставления муниципальной услуги (доступность информации о муниципальной услуге, возможность выбора способа получения информации).

17.2.Возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением муниципальной услуги (лично, посредством телефонной связи, в форме электронного документооборота через единый портал государственных и муниципальных услуг).

17.3. Физическая доступность помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, для граждан с ограничениями жизнедеятельности.

17.4. Своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом её предоставления, установленным настоящим Административным регламентом.

17.5. Сокращением времени ожидания в очереди при обращении заявителя в Отдел либо в многофункциональный центр для получения муниципальной услуги до 15 минут.

17.6. Возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре.

17.7. Снижение среднего числа обращений представителей бизнес - общества в Отдел либо в многофункциональный центр для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, до 2.

ТРЕБОВАНИЯ К УДОБСТВУ И КОМФОРТУ МЕСТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

18.Помещения для предоставления муниципальной услуги по возможности размещаются на нижних этажах зданий, оборудованных отдельным входом.

19.На территории, прилегающей к месторасположению Отдела оборудуются места для парковки автотранспортных средств. На стоянке должно быть не менее 5 мест для парковки автомашин из них 1 для стоянки автомашины инвалида. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

20. Вход в здание для предоставления муниципальной услуги оборудуются пандусом, расширенным проходом, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

21.Центральный вход в здание Отдела должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию:

21.1.Наименование.

21.2.Место нахождения.

21.3.Режим работы.

22.Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

22.1.Информационными стендами.

22.2.Стульями и столами для возможности оформления документов.

23. Места ожидания в очереди на предоставление или получение результатов предоставления муниципальной услуги оборудуются стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками). Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы работников. Количество мест ожидания не может быть менее 5 мест.

24.Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:

24.1.Номера кабинета.

24.2.Фамилии, имени, отчества и должности работника, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

24.3.Времени приема граждан.

24.4.Времени перерыва на обед, технического перерыва.

25.Места для заполнения необходимых документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются бланками заявлений, письменными принадлежностями.

26.В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования и хранения верхней одежды заявителей.

27.Места предоставления муниципальной услуги оборудуются противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

28.Требования к помещениям должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

III. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

ОПИСАНИЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

29.Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

29.1.Приём и регистрация заявления и приложенных к нему документов:

29.1.1.Основанием для начала административной процедуры является обращения заявителя в администрацию муниципального района.

29.1.2.Заявитель представляет документы непосредственно в Отдел, либо направляет их почтовой корреспонденцией, электронной почтой.

29.1.3.Документы, поступившие от заявителя, регистрируются в течение одного рабочего дня с даты их получения.

29.1.4. Результатом исполнения административной процедуры является приём и регистрации документов, поступивших для получения муниципальной услуги.

29.2. Рассмотрение представленных документов:

29.2.1.Основанием для начала исполнения административной процедуры является направление документов, поступивших в отдел, на рассмотрение ответственному исполнителю.

29.2.2. В случае если заявителем не представили все документы, предусмотренным подпунктом 9.1. настоящего Административного регламента, ответственный исполнитель Отдела в течение 5 рабочих дней со дня получения документов о предоставлении муниципальной услуги запрашивает у заявителя недостающие документы, которые им должны быть представлены в течение 15 дней со дня получения такого запроса.

При не предоставления заявителем недостающих документов в указанный срок, ему в 5-дневный срок отказывается в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с подпунктом 11.1. настоящего Административного регламента.

29.2.3.Результатом исполнения административной процедуры является заключение ответственного исполнителя о возможности или невозможности выдачи разрешения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, в котором критериями являются результаты определения полноты и правильности оформления представленных документов, соответствия их требованиям законодательства Российской Федерации.

29.3.Принятие решения о выдаче разрешения о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории муниципального района.

29.3.1. Ответственный исполнитель, не позднее чем через 1 рабочий день со дня принятия соответствующего постановления администрации муниципального района, направляет их в многофункциональный центр, либо способом, указанным в пункте 7 настоящего Административного регламента или вручает непосредственно заявителю

29.3.2. Выдача решения непосредственно заявителю муниципальной услуги проводиться ответственным исполнителем:

- физическому лицу, руководителю юридического лица, индивидуальному предпринимателя при наличии паспорта и доверенности, оформленной в установленном порядке.

ОСОБЕННОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ.

30. Приём и проверка документов заявителя, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

30.1. Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение заявителя с заявлением в многофункциональный центр.

30.2. При обращении заявителя сотрудник многофункционального центра, ответственный за приём и регистрацию документов заявителя, принимает заявление с приложенными к нему документами и регистрирует его в автоматизированной информационной системе в порядке, установленном инструкцией по делопроизводству в многофункциональном центре.

При обнаружении несоответствия документов требованиям, указанным в подпункте 9.1 настоящего Административного регламента сотрудник многофункционального центра делает об этом отметку и сообщает заявителю о необходимости устранения выявленных недостатков.

При окончании приёма документов сотрудник многофункционального центра выдаёт заявителю расписку о приёме документов.

30.3.Ответственный сотрудник многофункционального центра направляет заявление, с приложенными к нему документами в Отдел.

30.4. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления и его передача в Отдел.

30.5. Максимальный срок административной процедуры по передаче заявления с приложенными к нему документами из многофункционального центра в Отдел составляет 1 рабочий день.

30.6. В случае необходимости сотрудник многофункционального центра осуществляет подготовку и направляет запросы в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, находящиеся в ведении, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги в порядке, предусмотренном подпунктом 9.2 настоящего Административного регламента.

30.7. При поступлении заявления из многофункционального центра в Отдел, выполняется административная процедура предусмотренная подпунктом 29.2.1. настоящего Административного регламента.

30.8. При уведомлении заявителя о принятом решений через многофункциональный центр специалист Отдела после выполнения административной процедуры, предусмотренной подпунктом 29.3.1. настоящего Административного регламента, в течение 1 рабочего дня направляет информацию о предоставлении (отказе в предоставлении) муниципальной услуги (уведомлении о принятом решении) в многофункциональный центр.

Сотрудник многофункционального центра, ответственный за уведомление заявителя, в течение 1 рабочего дня со дня поступления документов (решения) заявителю по результатам предоставления услуги специалист Отдела после выполнения административной процедуры, предусмотренной подпунктом 29.3.1. настоящего Административного регламента, в течение 1 рабочего дня направляет документы в многофункциональный центр.

Сотрудник многофункционального центра, ответственный за выдачу документов заявителю, в течение 1 рабочего дня со дня поступления документов из Отдела информирует заявителя телефонной или электронной связи о готовности документов и о возможности их получения, выдает заявителю указанные документы либо направляет их заявителю способом, указанном в пункте 7 настоящего Административного регламента.

30.10. Ответственные должностные лица сотрудников многофункционального центра за действия (бездействия), осуществлявшие в ходе организации предоставления государственной услуги, предусмотрена пунктом 5 настоящего Административного регламента.

30.11. Информирование заявителя о порядке подачи и рассмотрении жалобы на действия (бездействие) сотрудников многофункционального центра осуществляется следующими способами:

30.11.1. На информационном стенде, расположенном в здании многофункционального центра.

30.11.2. На официальном сайте многофункционального центра http:/mfc40.ru

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

31.Контроль за соблюдением и исполнением предоставления муниципальной услуги может быть внутренним и внешним.

Внутренний контроль за предоставлением муниципальной услуги осуществляется руководителем Отдела.

Внешний контроль по отношению к Отделу осуществляют администрация муниципального района, а также иные уполномоченные, в соответствии с законодательством Российской Федерации должностные лица.

32. Организация текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги:

32.1. Руководитель Отдела организует работу по исполнению муниципальной услуги, определяет должностные обязанности специалистов и ответственных лиц, принимает меры по совершенствованию форм и методов служебной деятельности, обучению специалистов.

32.2. Обязанности работников Отдела, ответственных за исполнение муниципальной услуги, закрепляются в их должностные регламенты.

32.3. Текущий контроль осуществляется путём проведения руководителем Отдела проверок соблюдения работниками, ответственными за исполнение муниципальной услуги, положений настоящего Административного регламента.

33.4. Текущий контроль осуществляется в период предоставления заявителем муниципальной услуги.

33. Организация внешнего контроля за предоставлением муниципальной услуги:

33.1. Внешний контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги включает проведение контрольных мероприятий, выявление и устранение нарушенных прав заявителей, рассмотрение, принятие в пределах компетенции должностных лиц решений при обращении заявителей, содержащих жалобы на решение, действия (бездействие) работников, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

33.2. Контрольные мероприятия полноты и качества исполнения муниципальной услуги осуществляется на основании индивидуальных правовых актов администрации (для внеплановой проверки).

33.3. Контрольные мероприятия могут быть плановыми (осуществляется на основании плана работы на год, квартал, или тематического плана работы) и внеплановыми. При проведений контрольных мероприятий проверке может подлежать как соблюдение отдельными должностными лицами действий (технические проверки) так и административные процедуры и действия, связанные с исполнением муниципальной услуги в целом (контрольные проверки). Контрольное мероприятие может проводится по конкретному обращению заявителя.

33.4. Для проведения внепланового мероприятия по исполнению муниципальной услуги формируется комиссия, состав которой утверждается правовым актом.

Результаты деятельности комиссии оформляются справкой, в которой указываются выявленные в процессе контрольного мероприятия недостатки и нарушения, содержатся предложения по их устранению и пресечению.

Справка подписывается председателем комиссии.

33.5. В случае выявления нарушений по результатам проведённой проверки, в отношении виновных лиц принимается меры в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

Информация для заявителя о его праве
на досудебное (внесудебное) обжалование действий
(бездействия) и решений, принятых (осуществляемых)
в ходе предоставления муниципальной услуги.

34. Заявитель вправе обжаловать действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования

35. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) должностным лицом отдела администрации муниципального района (далее - Администрация) в ходе предоставления муниципальной услуги на основании Административного регламента, в том числе в следующих случаях:

35.1. Нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

35.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги.

35.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципального района, для предоставления муниципальной услуги.

35.4. Отказ в приеме документов у заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципального района, для предоставления муниципальной услуги.

35.5. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципального района.

35.6. Затребование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы , не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципального района.

35.7. Отказ должностного лица Администрации, должностных лиц отдела Администрации в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение срока таких исправлений.

Основание для начала процедуры
досудебного (внесудебного) обжалования

36. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление в отдел Администрации, предоставляющего услугу, либо непосредственно в Администрацию жалобы на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

37.Жалоба может быть направлена по почте, факсимильной связью, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу (при наличии), портала государственных и муниципальных услуг Калужской области, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба может быть подана заявителем через многофункциональный центр. При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает её передачу в Отдел либо в Администрацию в течение одного рабочего дня со д